

## Destrucciones

### Listado de preguntas frecuentes

#### ¿Qué opciones tengo para obtener ejemplares antes de que se destruyan?

Puede disponer de **tantos ejemplares como desee** de los que se indican en la propuesta siempre que su uso sea para **finés no comerciales**. Dependiendo de la cantidad, puede elegir que le enviemos sin ningún tipo de cargo una muestra de ejemplares por obra o, para cantidades superiores, venir a buscarlos gratuitamente a nuestro almacén. **Solo puede elegir una de las dos opciones.**

#### ¿Cómo funciona el envío gratuito?

Podemos enviarle ejemplares de forma totalmente gratuita indicándonos **dirección de envío y número de teléfono** para que puedan coordinar la entrega. Las cantidades pueden ser:

- **Dentro de España:** Hasta 50 ejemplares por título.
- **Dentro de la UE:** Hasta 20 ejemplares por título.
- **Fuera de la UE:** No se realizan envíos. En este caso, solo puede solicitar libros enviando a un transportista a nuestro almacén. (Ver “¿Cómo puedo conseguir más ejemplares?”)

El **número de teléfono** es imprescindible para garantizar la entrega de su pedido.

#### ¿Cómo puedo conseguir más ejemplares?

Si desea obtener más ejemplares de los que podemos enviar de forma gratuita, siempre tiene la opción de **venir a buscar a nuestro almacén** tantos ejemplares como desee de los propuestos para la destrucción.

En ese caso, simplemente debe **indicarnos la cantidad que desea** para que en el almacén preparen su pedido. **Una vez esté preparado, le avisaremos para que venga a buscarlos o para que envíe a un transportista a retirarlos.** En ese momento, también le facilitarán todos los datos para la recogida del pedido: dirección, persona de contacto, horario y albarán.

A partir de entonces, dispondrá de 45 días para recoger su pedido sin cargo. En caso de no venir a buscarlos durante ese plazo los ejemplares pasaran a destrucción.

#### ¿Puedo pedir que me envíen más de 50 ejemplares?

No realizamos envíos a nuestro cargo que superen 50 ejemplares y tampoco disponemos de un servicio mediante el cual gestionarlo pagando el coste de transporte. La única opción, si desea más ejemplares, es venir al almacén para retirarlos o enviar a un transportista a su cargo para que lo gestione.

Si antes de realizar el pedido desea conocer las dimensiones del mismo, según el tamaño del libro, puede consultarnos respondiendo al mail en que recibió la notificación de destrucción.

#### En caso de retirada de ejemplares, ¿dónde tendría que ir?

Nuestros almacenes se encuentran en Pallejà (Barcelona) y en Sabadell. **Cuando esté preparado el pedido, le indicaremos la dirección exacta**, ya que dependerá de dónde se encuentren físicamente los ejemplares y dónde preparen las cajas.

### **¿Qué tamaño tienen las cajas y los palets en los que se preparan los pedidos?**

El tamaño definitivo depende del volumen del pedido, pero el volumen estándar de las cajas es de 23 litros y tiene unas dimensiones de 46cm de largo, 34cm de ancho y 25cm de alto.

En caso de pedidos más voluminosos, pueden entregarse en encajados sobre palet de 100x80cm de base y altura máxima de 160cm, donde cabrían unas 40 cajas aproximadamente.